Tìm kiếm trong bảng quản trị

Bảng quản trị · https://gcs.vn/kho-tai-nguyen/google-workspace-admin-center/tim-kiem-trong-bang-quan-tri/

Trong Bảng điều khiển dành cho quản trị viên của Google, bạn có thể tìm kiếm:

- Người dùng (Users)
- Các nhóm (Groups)
- Tính năng (Features)
- Cài đặt (Settings)
- Cuộc họp (Meetings)
- Phòng họp (Meeting room hardware)

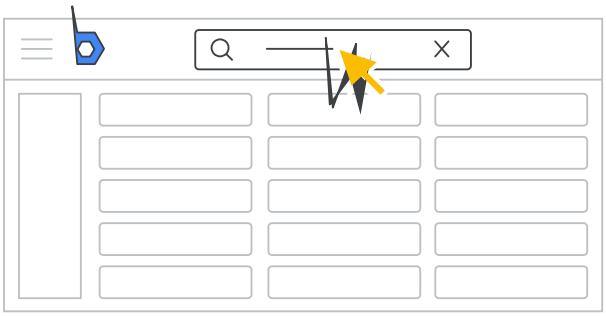
Ví dụ: bạn có thể tìm kiếm địa chỉ email của người dùng, danh sách gửi thư nhóm hoặc cài đặt đặt lại mật khẩu. Bạn không cần phải chính xác với các cụm từ tìm kiếm và bạn có thể sử dụng các từ hàng ngày.

Nếu bạn không thấy những gì mình cần trong kết quả, hãy kiểm tra danh sách bên dưới Bài viết trợ giúp. Ở đó, bạn sẽ tìm thấy danh sách các bài viết trong **Trung tâm trợ giúp (Help articles)** về chủ đề của mình.

Tìm kiếm trong Bảng điều khiển dành cho quản trị viên

Lưu ý: Các đặc quyền của Bảng điều khiển dành cho quản trị viên của bạn xác định kết quả nào được hiển thị.

1. Đăng nhập vào **Bảng điều khiển dành cho quản trị viên của Google.**
2. Trong hộp tìm kiếm Bảng điều khiển dành cho quản trị viên, hãy nhập cụm từ tìm kiếm của bạn.



3. Để thu hẹp kết quả tìm kiếm của bạn, ở đầu danh sách, hãy nhấp vào chip bộ lọc tìm kiếm, chẳng hạn như Người dùng hoặc Cài đặt.

Lưu ý: Nếu bạn muốn đọc các bài viết trợ giúp về chủ đề của mình, hãy nhấp vào liên kết bên dưới các bài viết trợ giúp..

Lọc kết quả tìm kiếm

Bạn có thể thu hẹp kết quả tìm kiếm của mình bằng cách nhấp vào chip bộ lọc tìm kiếm, chẳng hạn như **Nhóm, Cài đặt** hoặc **Cuộc họp**. Để tìm hiểu thêm về từng bộ lọc, hãy đọc các mô tả bên dưới

Người dùng (Users)

Bạn có thể tìm kiếm:

- Tên (tên, họ hoặc một phần tên)
- Tên người dùng (ví dụ: christina@ hoặc pham@)
- Bí danh email (ví dụ: chris@)
- Địa chỉ email phụ (ví dụ: user@gmail.com)

Không có sẵn trong tìm kiếm hoặc kết quả tìm kiếm:

- Bất kỳ bí danh người dùng nào tại một bí danh tên miền

Tìm kiếm tự động hoàn thành trước @, nhưng không tự động hoàn thành sau khi bạn nhập @. Ví dụ: quảng cáo tự động hoàn thành cho quản trị viên, nhưng admin@ex không tự động hoàn thành cho admin@example.com.

Nhóm (Groups)

Bạn có thể tìm kiếm

- Tên nhóm (đầy đủ hoặc một phần, ví dụ *Nhóm hỗ trợ*)
- Địa chỉ nhóm (ví dụ: sales@ hoặc support@)

Không có sẵn trong tìm kiếm hoặc kết quả tìm kiếm:

- Bí danh nhóm (Group aliases)

Tính năng (Features)

Kết quả trong phần **Tính năng** là các liên kết nhanh đến các trang cụ thể trong Bảng điều khiển dành cho quản trị viên. Ví dụ: nếu bạn nhập Thay đổi mật khẩu, kết quả sẽ bao gồm các liên kết đến trang Quản lý mật khẩu. Hoặc, nếu bạn muốn xem lại hoạt động hàng ngày của các thiết bị được quản lý, hãy nhập Báo cáo thiết bị di động và bạn sẽ nhận được liên kết trực tiếp đến **Báo cáo > Báo cáo ứng dụng > Thiết bị > Di động.**

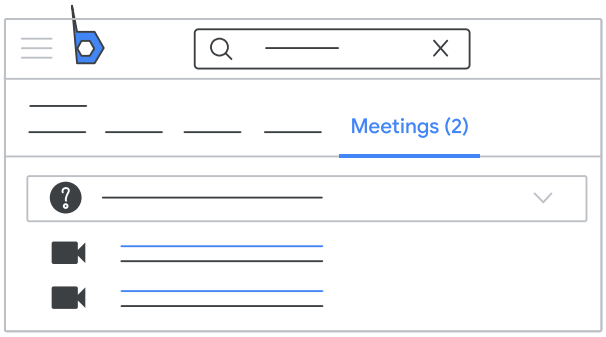
Cài đặt (Settings)

Bạn có thể tìm kiếm các cài đặt cụ thể trong Bảng điều khiển dành cho quản trị viên, chẳng hạn như *Cài đặt cho Gmail* hoặc *Cài đặt cho YouTube*. Kết quả tìm kiếm của bạn có thể bao gồm các dịch vụ hiện không khả dụng.

Cuộc họp (Meetings)

Trong quá trình tìm kiếm của người dùng, nếu bạn muốn xem lại chất lượng cuộc họp của họ, hãy nhấp vào **Cuộc họp**. Công cụ chất lượng Meet sẽ mở ra. Từ đó, bạn có thể khắc phục sự cố cuộc họp video và xác định nguyên nhân cốt lõi của sự cố.

Tìm hiểu thêm tại Theo dõi chất lượng cuộc họp và số liệu thống kê.



Phòng họp (Meeting room hardware)

Sử dụng Bảng điều khiển dành cho quản trị viên của Google để xem, sửa đổi và cập nhật các tùy chọn cài đặt cho phần cứng Google Meet.

Để biết thêm thông tin, hãy chuyển đến phần Quản lý thiết bị Google Meet.