Tác động đến các ứng dụng của Google khi thay đổi địa chỉ Email của người dùng

Quản lý người dùng · https://gcs.vn/kho-tai-nguyen/google-workspace-admin-center/tac-dong-den-cac-ung-dung-cua-google-khi-thay-doi-dia-chi-email-cua-nguoi-dung/

Là quản trị viên Google Workspace, khi bạn thay đổi địa chỉ email của người dùng, địa chỉ mới sẽ hiển thị trên các ứng dụng Google Workspace theo những cách khác nhau.

Những thay đổi này có thể áp dụng khi bạn...

- Thay đổi tên hồ sơ của người dùng
- Thay đổi địa chỉ email của người dùng
- Cung cấp cho người dùng một địa chỉ "bí danh email" bổ sung (sales@)

Có thể mất tới 24 giờ để các thay đổi bí danh email (chẳng hạn như xóa bí danh cũ hoặc thêm bí danh mới) có hiệu lực.

Tác động của việc thay đổi địa chỉ theo ứng dụng

• Autocomplete	• Google Contacts
• Lịch	• Google Group
• Hệ điều hành Chrome	• Tài khoản nhà phát triển trên Google Play
• Classroom	• Google Voice
• Driver	• Google Workspace Marketplace & AppEngine
• Gmail	• Thiết bị di động, công cụ đồng bộ hóa và kết nối IMAP
• Google Chat	• Vault

Autocomplete

Sau khi bạn thay đổi địa chỉ, hiệu ứng tự động hoàn thành trong tổ chức của bạn phụ thuộc vào việc bạn có giữ địa chỉ email cũ làm bí danh hay không:

- **Nếu bạn giữ địa chỉ cũ làm bí danh email** —Những người dùng khác sẽ thấy cả địa chỉ email cũ và mới dưới dạng tùy chọn tự động hoàn thành. Ví dụ: một người dùng khác nhìn thấy cả hai địa chỉ khi chọn người nhận cho thư Gmail mới.
- **Nếu bạn không giữ địa chỉ cũ làm bí danh email** —Trừ khi những người dùng khác lưu địa chỉ cũ trong **Danh bạ** hoặc **Danh bạ khác của họ,** người dùng sẽ không thấy địa chỉ cũ dưới dạng tùy chọn tự động hoàn thành. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập Danh bạ Google bên dưới.

Lịch

Các sự kiện được tạo trước khi người dùng hoặc nhóm thay đổi địa chỉ hiển thị địa chỉ cũ. Các sự kiện được tạo sau khi thay đổi địa chỉ sẽ hiển thị địa chỉ email mới. Các thay đổi đối với tên hồ sơ được cập nhật trên các sự kiện Lịch.

Nếu bạn thay đổi miền chính của người dùng, lịch phụ hoặc tài nguyên được tạo trước khi thay đổi sẽ hiển thị địa chỉ cũ. Để hiển thị địa chỉ mới, người dùng cần tạo lại các lịch đó.

Người dùng phải làm gì tiếp theo:

- Để sự kiện lặp lại hiển thị địa chỉ mới, người dùng phải xóa sự kiện cũ rồi tạo sự kiện mới với địa chỉ mới.
- Để lịch thứ cấp hoặc tài nguyên hiển thị miền được cập nhật trong địa chỉ email, người dùng phải xóa lịch cũ và tạo lịch mới.

Hệ điều hành Chrome

Khi bạn thay đổi tên hồ sơ hoặc địa chỉ email của người dùng, người dùng sẽ nhận được một Hồ sơ mới. Sau khi nhận được Hồ sơ mới, người dùng sẽ mất cả quyền truy cập vào Hồ sơ cũ của họ và bất kỳ thông tin nào được lưu ở đó. Để biết chi tiết về cách tải tệp và thư mục lên Google Drive, hãy xem Tải tệp và thư mục lên Google Drive .

Để biết thêm thông tin về Cấu hình, hãy đi tới Sử dụng Chrome với nhiều cấu hình

Classroom

Sau khi thay đổi địa chỉ email:

- **Giáo viên và Quản trị viên** —Quyền sở hữu của lớp vẫn giữ nguyên và địa chỉ mới sẽ thay thế địa chỉ cũ ở bất kỳ nơi nào nó được hiển thị trước đó. Giáo viên hoặc quản trị viên tiếp tục sở

hữu tài liệu của họ với địa chỉ email mới.

- **Học sinh** —Tư cách thành viên trong lớp vẫn như cũ. Học sinh tiếp tục sở hữu tài liệu của mình với địa chỉ email mới.

Lưu ý : Trong các tài liệu trước đây có tên trong tiêu đề, tiêu đề không được cập nhật để bao gồm tên mới.

Drive

Sau khi thay đổi địa chỉ email:

- Tài liệu thuộc sở hữu của người dùng chuyển đến địa chỉ email mới.
- Nếu bạn giữ địa chỉ email cũ làm bí danh email, các mục được chia sẻ trước đây sẽ liệt kê địa chỉ cũ của người dùng. Mặt khác, nếu địa chỉ cũ không còn hợp lệ, địa chỉ mới sẽ được hiển thị.
- Quyền của người dùng đối với các tài liệu được chia sẻ vẫn giữ nguyên

Gmail

Sau khi thay đổi địa chỉ email:

- Để đảm bảo gửi email liên tục sau khi thay đổi email, Google Workspace giữ địa chỉ email cũ làm bí danh email cho người dùng. Để sử dụng lại địa chỉ cũ, trước tiên bạn cần xóa bí danh email .
- Người dùng giữ quyền truy cập vào tất cả các email nhận được dưới địa chỉ email trước đó.
- Người dùng không nhận được bất kỳ xác nhận đã đọc trả lại nào cho các thư được gửi từ địa chỉ email cũ.
- Người dùng có thể nhận được thông báo lỗi "Địa chỉ "Từ" không hợp lệ. Vui lòng chọn một địa chỉ hợp lệ." Nếu điều này xảy ra, hãy yêu cầu người dùng đăng xuất khỏi Tài khoản Google của họ, sau đó đăng nhập lại bằng địa chỉ email mới của họ.

Người dùng phải làm gì tiếp theo:

- Tạo chữ ký Gmail mới với địa chỉ email mới của họ.
- Cập nhật bộ lọc Gmail của họ để sử dụng địa chỉ email mới.

Google Chat

Google Chat

Sau khi thay đổi địa chỉ email:

- Dữ liệu trò chuyện cũ sẽ không bị xóa.
- Những người dùng khác trước đây đã trò chuyện với người dùng đó sẽ thấy địa chỉ email mới trong danh sách trò chuyện của họ và có thể tiếp tục trò chuyện với họ.
- Những người dùng khác không còn nhìn thấy địa chỉ cũ nhưng vẫn có thể tìm thấy địa chỉ đó bằng tính năng tự động điền. Nếu họ mời tên cũ tham gia trò chuyện, người dùng vẫn được thêm vào cuộc trò chuyện nhưng dưới địa chỉ email mới.
- Những người dùng khác vẫn có thể tìm kiếm Trò chuyện bằng địa chỉ email cũ; tuy nhiên, kết quả hiển thị lịch sử trò chuyện với tên mới.

Google Contacts

Khi bạn thay đổi tên hồ sơ hoặc địa chỉ email của người dùng, tên hồ sơ trong Danh bạ của tổ chức bạn sẽ được cập nhật ngay lập tức. Nếu bạn xóa địa chỉ cũ, địa chỉ email cũng được cập nhật ngay lập tức. Nếu không, địa chỉ sẽ cập nhật trong vòng 2–3 ngày.

Người dùng phải làm gì tiếp theo:

- Cập nhật thông tin theo cách thủ công trong **Danh bạ** của riêng họ . Nếu không, **Danh bạ** tiếp tục hiển thị tên hồ sơ cũ và địa chỉ email của người dùng.
- Xóa địa chỉ email cũ khỏi Địa **chỉ liên hệ khác** theo cách thủ công . Nếu một người dùng khác gửi email đến địa chỉ email mới của một liên hệ, địa chỉ mới sẽ được thêm vào **Các liên hệ khác.** Địa chỉ cũ vẫn còn trong **Danh bạ** khác của người dùng khác cho đến khi họ xóa địa chỉ đó.

Google Groups

Thay đổi địa chỉ được cập nhật trong tất cả các nhóm mà người dùng là thành viên. Bản cập nhật bao gồm các nhóm thuộc miền khác hoặc Bảng điều khiển dành cho quản trị viên.

Tài khoản nhà phát triển trên Google Play

Nếu bạn thay đổi email thành một miền mới, thì tài khoản Nhà phát triển trên Google Play được liên kết với tên tài khoản người dùng cũ sẽ bị bỏ trống.

Người dùng phải làm gì tiếp theo:

Để duy trì quyền truy cập vào các ứng dụng trong tài khoản Nhà phát triển trên Google Play trước đây, người dùng cần:

1. Tạo tài khoản Nhà phát triển trên Google Play mới bằng địa chỉ email mới.
2. Yêu cầu chuyển ứng dụng cho các ứng dụng trong tài khoản cũ.

Google Voice

Sau khi thay đổi, số Google Voice và lịch sử giọng nói của người dùng được liên kết với địa chỉ email mới.

Google Workspace Marketplace and App Engine apps



Cảnh báo : Nếu một ứng dụng lưu dữ liệu dựa trên tên miền hoặc địa chỉ email của người dùng, dữ liệu sẽ bị mất sau khi thay đổi địa chỉ email.

Người dùng phải làm gì tiếp theo:

- Người dùng phải cài đặt lại mọi ứng dụng Google Workspace Marketplace hoặc App Engine sử dụng OAuth hoặc OpenID để tiếp tục sử dụng chúng.

Thiết bị di động, công cụ đồng bộ hóa và kết nối IMAP

Sau khi thay đổi địa chỉ email, quyền truy cập vào Google Workspace sẽ tiếp tục miễn là ứng dụng khách cho phép bạn cập nhật thông tin đăng nhập cho tài khoản.

Người dùng phải làm gì tiếp theo:

- **Nếu khách hàng không cho phép bạn thay đổi thông tin đăng nhập cho tài khoản** —Người dùng nên xóa tài khoản cũ và thêm tài khoản mới bằng địa chỉ email mới.
- **Đối với các thiết bị Android có hồ sơ công việc** –Hồ sơ công việc của người dùng và các ứng dụng được quản lý sẽ bị xóa. Người dùng phải tạo một hồ sơ công việc mới với địa chỉ email mới của họ và cài đặt lại các ứng dụng được quản lý. Để biết thêm chi tiết, hãy chuyển đến **Thiết lập thiết bị hiện có** trong Thiết lập thiết bị Android bằng tài khoản Google Workspace hoặc Cloud Identity .

- **Đối với Google Workspace Sync dành cho Microsoft Outlook (GWSMO)** —Người dùng phải tạo hồ sơ mới. Để biết chi tiết, hãy chuyển đến Tạo lại hoặc thay thế hồ sơ của bạn

Vault

Sau khi cập nhật, bạn cần tạo lại mọi tìm kiếm hoặc chính sách lưu giữ dựa trên các bộ lọc có dạng "từ:user@old_domain" hoặc "to:user@old_domain".

Chủ đề liên quan

- Thay đổi tên hồ sơ của người dùng
- Thay đổi tên hoặc địa chỉ email của người dùng Thư mục
- Thêm hoặc xóa địa chỉ email thay thế (email alias)