Quản lý bản ghi MX (Mail Exchange)

Quản lý người dùng và tên miền · https://gcs.vn/kho-tai-nguyen/google-workspace-admin-center/quan-ly-ban-ghi-mx-mail-exchange/

Bản ghi Mail Exchange (MX) hướng email của miền đến máy chủ lưu trữ tài khoản người dùng của miền. Để thiết lập Gmail cho Google Workspace, bạn cần trỏ bản ghi MX của mình tới máy chủ thư của Google.

Kích hoạt Gmail cho Google Workspace

Cho internet biết nơi gửi email của công ty bạn

Tại sao tôi cần phải làm điều này?

Khi một người gửi tin nhắn đến *sales@your-company.com*, máy tính của người gửi sẽ tìm kiếm các **bản ghi MX** cho *@your-company.com* để xác định nơi gửi tin nhắn email đó.

Trước khi công ty của bạn có thể sử dụng Gmail với tài khoản Google Workspace, bạn cần thay đổi bản ghi MX của miền để hướng các tin nhắn đến email máy chủ của Google.

How this works

Embedded media:
https://www.youtube.com/embed/QL5oIWBrhP0?autoplay=0&cc_lang_pref=en&cc_load_policy=1&controls=2&rel=0&hl=en

Mỗi miền (chẳng hạn như *your-company.com*) có một bộ **bản ghi DNS** mà bất kỳ ai trên internet cũng có thể xem được. Bản ghi DNS cho máy tính biết cách tìm trang web của bạn và nơi gửi email của công ty bạn.

- Bạn sẽ nhận được bản ghi MX mới từ công cụ thiết lập Google Workspace.
- Bạn sẽ đăng nhập vào **công ty đăng ký tên miền của mình ,** xóa mọi bản ghi MX hiện có cho miền định tuyến thư đến nhà cung cấp dịch vụ email hiện tại của bạn và thêm bản ghi MX của Google.
- Sau khi công ty đăng ký miền của bạn xuất bản bản ghi Google MX, chúng tôi sẽ kích hoạt Gmail cho miền của bạn.

Google không thể thay đổi bản ghi MX cho bạn. Chỉ chủ sở hữu tên miền mới có thể thực hiện việc này.

Trước khi bắt đầu

Đây không phải là một việc dễ dàng, nhưng chúng tôi đây để giúp bạn.

Bản ghi DNS đã tồn tại từ khi internet bắt đầu phát triển. Đây có thể là một nhiệm vụ đầy thách thức, và các bước thực hiện khác nhau cho từng tên miền. Chúng tôi đã cố gắng làm cho công việc này dễ dàng nhất có thể, nhưng bạn có thể gặp khó khăn và bực bội trong quá trình thực hiện.

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn và chúng tôi sẽ giúp bạn vượt qua khó khăn này!

Sẵn sàng kích hoạt Gmail

- **Mọi địa chỉ email hiện có** trong công ty của bạn phải được liên kết với một tài khoản Google Workspace. Sử dụng công cụ thiết lập để thêm bất kỳ tài khoản email nào còn lại.
- **Hãy chắc chắn rằng bây giờ là thời điểm tốt** để thực hiện thay đổi này. Có thể mất tới 48 giờ để phần còn lại của Internet tìm hiểu về bản ghi MX mới của bạn. Nhà cung cấp dịch vụ email cũ của bạn có thể nhận được một số thư trong thời gian này.

Bạn sẽ cần phải đăng nhập vào công ty đăng ký của mình

Trước khi bắt đầu, hãy đảm bảo bạn có ID tài khoản và mật khẩu cần thiết để đăng nhập vào công ty đăng ký của mình. Hãy liên hệ với nhà đăng ký của bạn nếu bạn cần trợ giúp với tài khoản đó.

Người đăng ký tên miền của tôi là ai?

Thông thường công ty đăng ký tên miền của bạn là:

- Công ty nơi bạn đã mua miền của mình.
- Công ty lưu trữ trang web của bạn.

Chúng tôi có thể giúp bạn tìm nhà đăng ký của bạn

Mở công cụ thiết lập Google Workspace

Bạn phải sử dụng công cụ thiết lập Google Workspace để hoàn thành tác vụ này . Nếu bạn chưa mở nó trong một tab khác, hãy nhấp vào bên dưới để mở nó.

Mở công cụ thiết lập

Quan trọng: Chúng tôi thực sự khuyên bạn nên làm theo hướng dẫn trong công cụ thiết lập và chỉ quay lại trang này nếu bạn cần thêm thông tin.

Tôi đang bị mắc kẹt và cần giúp đỡ

Tôi gặp lỗi khi nhấp vào nút màu xanh

Công cụ thiết lập chỉ dành cho quản trị viên Google Workspace và Cloud Identity. Nó không hoạt động với bất kỳ sản phẩm nào khác của Google.

Đảm bảo bạn đang đăng nhập bằng tài khoản quản trị viên

Nó báo Gmail đã được kích hoạt cho tên miền của tôi

Bản ghi MX của bạn đã được thiết lập.

Nếu bạn đang đọc bài viết này vì công ty của bạn đang gặp sự cố khi nhận email:

- kiểm tra các bước khắc phục sự cố này .
- xem xét một số vấn đề bổ sung có thể làm gián đoạn quá trình gửi email.

Địa chỉ email của tôi kết thúc bằng @gmail.com

Ôi không! Bạn đã kết thúc ở sai chỗ. Nhấp vào đây để được trợ giúp về các sự cố **@gmail.com** .

Cách kích hoạt Gmail cho Google Workspace

1

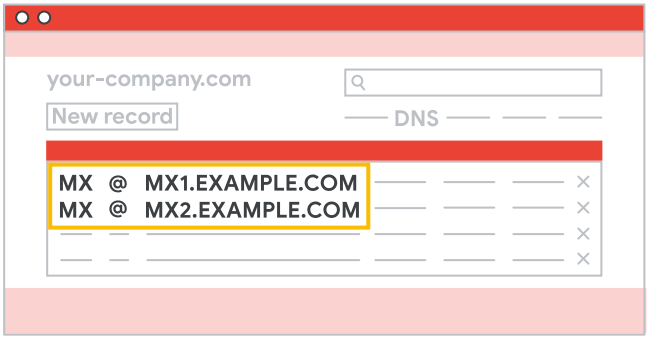
Tìm bản ghi DNS của bạn

Trước khi bạn bắt đầu: chúng tôi có hướng dẫn tùy chỉnh dành cho các công ty đăng ký tên miền phổ biến. Hãy tìm của bạn ở đây.

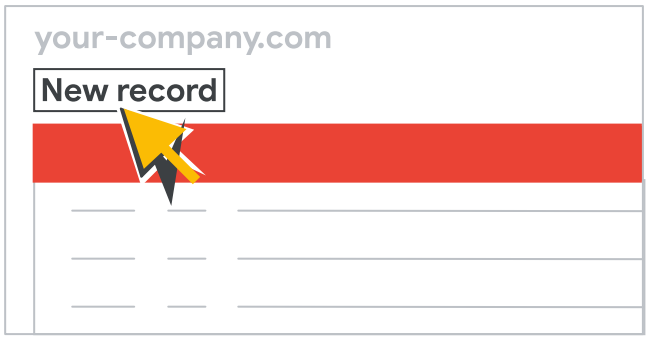
(a)	Trong một tab mới, hãy đăng nhập vào công ty đăng ký tên miền của bạn bằng tài khoản và mật khẩu bạn đã sử dụng để mua miền hoặc để quản lý trang web của mình.
(b)	Chuyển đến phần nơi bạn có thể cập nhật bản ghi MX của miền. Phần này phải có một trong các nhãn sau: • **Cài đặt DNS** hoặc **quản lý DNS** • **Cài đặt thư** • **Cài đặt nâng cao** **Quan trọng:** Nếu bạn gặp sự cố khi tìm bản ghi MX, hãy liên hệ với công ty đăng ký tên miền của bạn để được trợ giúp.

2 Thiết lập bản ghi MX cho Google Workspace

(a) Xem lại các bản ghi DNS hiện có của bạn và xóa mọi bản ghi MX không phải của Google mà bạn nhìn thấy.



(b) Tạo một bản ghi mới.



(c)

- Chọn **MX** cho loại bản ghi.
- Tìm trường có nhãn **Tên** , **Máy chủ** hoặc **Bí danh** . Nhập **@** . (Nếu **@** gây ra lỗi, hãy để trống trường này).
- Tìm trường có nhãn **Giá trị** , **Trả lời** , **Đích** hoặc **Máy chủ** , sau đó nhập **smtp.google.com** .
- Nhập **1 giờ** vào trường **TTL** hoặc bạn có thể để giá trị mặc định.
- Nhập **1** vào trường **Ưu tiên** .

Lưu ý: nếu công ty đăng ký của bạn từ chối bản ghi Google MX, hãy thử thêm dấu chấm sau **.COM** .

Thêm bản ghi MX vào tên miền phụ

Nếu bạn đang thêm miền phụ vào tài khoản Google Workspace hiện có, hãy nhập miền phụ vào trường **Tên/Máy chủ/Bí danh của nhà đăng ký tên miền của bạn.**Ví dụ: nếu tên miền

phụ mới của bạn là support.your-company.com, bạn sẽ thêm *hỗ trợ* vào trường **Tên/Máy chủ/Bí danh** . Không nhập **@** vào trường này.

3 Yêu cầu Google Workspace kích hoạt Gmail

(a)	Quay lại tab trình duyệt nơi bạn mở công cụ thiết lập Google Workspace. (Bạn có thể mở lại công cụ nếu bạn đã đóng nó.)
(b)	Cuộn xuống cuối trang và nhấp vào **Kích hoạt Gmail** . **Quan trọng!** Một số nhà đăng ký có thể yêu cầu thêm thời gian để xuất bản bản ghi MX của bạn. Nếu công cụ thiết lập Google Workspace không thể tìm thấy bản ghi mới của bạn, hãy đợi một giờ trước khi thử lại. Nếu bạn cần trợ giúp thêm về cài đặt DNS của mình, vui lòng liên hệ với công ty đăng ký tên miền của bạn. Họ là những chuyên gia trong việc quản lý miền của bạn và sẵn sàng trợ giúp bạn.

Bạn có thể phải đợi và thử lại

Một số nhà đăng ký mất nhiều thời gian hơn những nhà đăng ký khác để cho cả thế giới biết rằng bạn có một nhà cung cấp dịch vụ email mới:

- Nếu Google Workspace không thể tìm thấy bản ghi MX mới của bạn, hãy quay lại sau vài giờ và nhấp lại vào nút **Kích hoạt** .
- Sau khi bạn kích hoạt Gmail, các bản cập nhật có thể mất tới 48 giờ. Bạn sẽ vẫn nhận được email trong ứng dụng email cũ của mình cho đến khi phần còn lại của Internet nhận thấy bản ghi MX mới của bạn.

Để bắt đầu sử dụng Gmail

1. Đăng nhập vào admin.google.com bằng tên người dùng và mật khẩu Google Workspace của bạn.
2. Ở góc trên cùng bên phải, nhấp vào > Thư của Trình khởi chạy ứng dụng

Thiết lập bảo mật Gmail

Chúng tôi khuyên bạn nên kích hoạt các phương thức bảo mật và xác thực email cho Gmail.

Thực tiễn tốt nhất để xác thực email

Chúng tôi khuyên bạn luôn thiết lập các phương thức xác thực email này cho miền của mình:

- **SPF** cho phép các máy chủ xác minh rằng các thư có vẻ như đến từ một miền cụ thể được gửi từ các máy chủ được chủ sở hữu miền ủy quyền.
- **DKIM** thêm chữ ký điện tử vào mọi tin nhắn. Điều này cho phép máy chủ nhận xác minh rằng thư không bị giả mạo và không bị thay đổi trong quá trình truyền.
- **DMARC** thực thi xác thực SPF và DKIM, đồng thời cho phép quản trị viên nhận báo cáo về xác thực và gửi thư.

Để biết các bước chi tiết, hãy chuyển đến Trợ giúp ngăn chặn giả mạo, lừa đảo và thư rác.

Cần giúp đỡ?

Sau 72 giờ, nếu bạn vẫn cần trợ giúp hoặc nếu bạn không thể truy cập cài đặt DNS của miền, hãy liên hệ trực tiếp với công ty lưu trữ miền của bạn để được hỗ trợ.

Nếu bạn muốn khắc phục sự cố gửi email của mình, hãy đi tới Khắc phục sự cố bản ghi MX để tìm hiểu về cách khắc phục sự cố với email của bạn.

Activate Gmail for Google Workspace (host-specific steps)

Update your domain's MX records to work with Gmail. You add and manage MX records using the administrative tools at your domain host, *not* your Google Admin console. Click your domain host below for the exact steps. If you're not sure who your host is, see Identify your domain host.

I need general instructions, because my host isn't on this list.

Tip! If you want to continue using your current email provider, you don't need to update your MX records.

A-C

- 1&1 IONOS: Thiết lập bản ghi MX
- AWS: Kích hoạt Gmail cho Google Workspace

- Bluehost: Kích hoạt Gmail dành cho Google Workspace
- ClouDNS: Thiết lập bản ghi MX
- Cloudflare: Kích hoạt Gmail dành cho Google Workspace
- cPanel: Kích hoạt Gmail dành Google Workspace
- Crazy Domains: Thiết lập bản ghi MX

D-N

- Dreamhost: Thiết lập bản ghi MX
- GoDaddy: Kích hoạt Gmail dành cho Google Workspace
- Google Cloud DNS: Thiết lập bản ghi MX
- Google Domains: Kích hoạt Gmail dành cho Google Workspace
- HostGator: Kích hoạt Gmail dành cho Google Workspace
- Hostinger: Kích hoạt Gmail
- Hover: Thiết lập bản ghi MX
- Namecheap: Kích hoạt Gmail dành cho Google Workspace

O-Z

- OVH: Thiết lập bản ghi MX
- Plesk: Thiết lập bản ghi MX
- Shopify: Kích hoạt Gmail dành cho Google Workspace
- SiteGround: Kích hoạt Gmail
- Squarespace: Kích hoạt Gmail dành cho Google Workspace
- Wix: Kích hoạt Gmail dành cho Google Workspace
- WordPress.com: Thiết lập bản ghi MX

Tránh email bị trả lại từ bản ghi MX mới

Với tư cách là quản trị viên, khi thiết lập tài khoản Google Workspace mới, bạn cần thay đổi bản ghi MX để email được chuyển hướng đến tài khoản mới của bạn trong Gmail. Có thể mất tới 72 giờ để các bản ghi mới cập nhật qua hệ thống. Trong thời gian này, thư được gửi tới miền của bạn có thể bị trả lại. Mặc dù không có cách nào để tránh hoàn toàn việc gửi email nhưng bạn có thể thực hiện một số bước để tránh điều đó

Tránh email bị trả lại

Trước tiên hãy tạo tất cả tài khoản người dùng trong Google Workspace

Trước khi thay đổi bản ghi MX, bạn nên tạo tất cả tài khoản người dùng trong Bảng điều khiển dành cho quản trị viên của Google. Để biết chi tiết, hãy xem Thêm người dùng riêng. Nếu bạn có nhiều tài khoản, bạn có thể thêm nhiều người dùng cùng một lúc.

Nếu bạn có bất kỳ danh sách thư gửi hay bất kỳ danh sách nào trên miền tên của bạn, bạn cũng có thể thêm chúng vào bảng điều khiển Quản trị viên.

Để biết thêm thông tin, hãy xem:

- Bạn có thể làm gì với Nhóm
- Thêm hoặc xóa bí danh email

Thiết lập một địa chỉ nhận tất cả

Bạn có thể thiết lập địa chỉ nhận toàn bộ thư để xử lý thư được gửi đến các địa chỉ chưa được tạo tại miền của bạn. Để biết chi tiết, hãy xem Định tuyến và gửi email.

Thay đổi bản ghi MX khi số lượng email thấp

Lên lịch thay đổi bản ghi MX khi lượng email của bạn thấp, chẳng hạn như vào buổi tối hoặc cuối tuần.

Nếu công ty lưu trữ miền đang thay đổi hồ sơ cho bạn, hãy liên hệ với họ sớm và lên lịch khi tổ chức của bạn không nhận được nhiều email.

Thông báo cho những người liên hệ chính về sự thay đổi

Bạn có thể tránh nhầm lẫn về bất kỳ thư bị trả lại nào bằng cách cho những người liên hệ chính biết về thay đổi sắp tới đối với hệ thống email của bạn.

Hãy chắc chắn để giao tiếp:

- Ngày và giờ thay đổi theo kế hoạch
- Hướng dẫn gửi lại tin nhắn bị trả lại
- Các cách khác để truyền đạt các vấn đề nhạy cảm về thời gian

Mẹo: Bạn có thể nhấn mạnh rằng thời gian ngừng hoạt động phải ngắn gọn. Đảm bảo với những người liên hệ rằng sẽ không có tin nhắn nào bị mất nhưng một số có thể cần phải gửi lại.

Chủ đề liên quan

- Thiết lập bản ghi MX cho Gmail
- Khắc phục sự cố bản ghi MX

Giá trị bản ghi MX của Google Workspace

Bản ghi MX là gì?

Khi ai đó gửi thư đến *sales@your-company.com* , máy tính của người gửi sẽ tra cứu **bản ghi MX** cho *@your-company.com* để tìm ra nơi gửi thư email đó.

Trước khi công ty của bạn có thể sử dụng Gmail bằng tài khoản Google Workspace của bạn, bạn cần thay đổi bản ghi MX của miền để chúng chuyển hướng thư đến của bạn đến máy chủ thư của Google.

Nếu công ty của bạn gặp sự cố khi nhận email, hãy kiểm tra bản ghi DNS để đảm bảo miền của bạn có bản ghi Google MX chính xác.

Bạn đăng ký Google Workspace khi nào?

Tôi đã đăng ký trước năm 2023

Khi bạn bắt đầu sử dụng Google Workspace, bạn đã được hướng dẫn để thêm 5 MX records như được hiển thị trong bảng dưới đây.

Từ tháng 4 năm 2023, quy trình đăng ký Google Workspace đã thay đổi: khách hàng mới chỉ cần sử dụng một MX record. Thay đổi này giúp kích hoạt Gmail dễ dàng hơn và *không ảnh hưởng đến việc gửi và nhận email*.

Quan trọng: Nếu Gmail đang hoạt động bình thường, xin vui lòng không thay đổi bản ghi MX của bạn. Làm như vậy có thể gây ra sự trả lại tin nhắn email đến.

Name/Host/Alias*	Ưu tiên	Value/Answer/Destination
Blank or @	1	ASPMX.L.GOOGLE.COM
Blank or @	5	ALT1.ASPMX.L.GOOGLE.COM
Blank or @	5	ALT2.ASPMX.L.GOOGLE.COM
Blank or @	10	ALT3.ASPMX.L.GOOGLE.COM

Name/Host/Alias*	Ưu tiên	Value/Answer/Destination
Blank or @	10	ALT4.ASPMX.L.GOOGLE.COM

* Máy chủ miền sử dụng các nhãn khác nhau cho trường tên và giá trị. Một số máy chủ cũng yêu cầu dấu chấm ở cuối tên máy chủ.

Mẹo: nếu bạn cần hướng dẫn từng bước, hãy tìm hiểu cách kích hoạt Gmail cho Google Workspace.

Ưu tiên

Quan trọng : Bất kể hệ thống biểu thị mức độ ưu tiên của máy chủ miền của bạn là gì, ASPMX.L.GOOGLE.COM phải là bản ghi có mức độ ưu tiên cao nhất .

Nếu công ty lưu trữ miền của bạn chỉ định mức độ ưu tiên bằng cách sử dụng số, hãy chọn số thấp nhất (mức độ ưu tiên cao nhất) cho **ASPMX.L.GOOGLE.COM** , như minh họa trong bảng trên. Nếu máy chủ của bạn sử dụng một số phương pháp khác để chỉ định mức độ ưu tiên, hãy làm theo phương pháp đó để chỉ định **ASPMX.L.GOOGLE.COM** làm máy chủ chính. Nếu máy chủ của bạn chỉ cho phép một bản ghi MX hoặc không cho phép xếp hạng, hãy nhập **ASPMX.L.GOOGLE.COM** làm bản ghi MX duy nhất.

Tôi đã đăng ký vào năm 2023 hoặc muộn hơn

Những khách hàng đăng ký Google Workspace sau tháng 4 năm 2023 sẽ sử dụng một bản ghi MX. Điều này giúp khách hàng mới kích hoạt Gmail dễ dàng hơn. Nó *không có tác động đến việc gửi thư hoặc độ tin cậy* .

Bạn có thể sử dụng 5 bản ghi MX được hiển thị trong phần trước hoặc bản ghi trong bảng bên dưới.

Quan trọng: Nếu Gmail đang hoạt động, đừng thay đổi bản ghi MX của bạn. Làm như vậy có thể khiến các email đến bị trả lại.

Tên/Máy chủ/Bí danh*	Sự ưu tiên	Giá trị/Trả lời/Đích đến
Trống hoặc @	1	SMTP.GOOGLE.COM

* Máy chủ miền sử dụng các nhãn khác nhau cho trường tên và giá trị. Một số máy chủ cũng yêu cầu dấu chấm ở cuối smtp.google.com.

Mẹo: nếu bạn cần hướng dẫn từng bước, hãy tìm hiểu cách kích hoạt Gmail cho Google Workspace