Quá trình chuyển dổi Google Workspace hiện đang diễn ra

Quản lý thanh toán · https://gcs.vn/kho-tai-nguyen/google-workspace-admin-center/qua-trinh-chuyen-doi-google-workspace-hien-dang-dien-ra/

Vào ngày 6 tháng 10 năm 2020, chúng tôi đã giới thiệu thương hiệu, trải nghiệm sản phẩm và bộ sản phẩm Google Workspace để trang bị tốt hơn cho khách hàng của chúng tôi cho tương lai công việc. Dù bạn ở nhà, ở nơi làm việc hay trong lớp học, Google Workspace là cách tốt nhất để tạo, giao tiếp và cộng tác.

Các phiên bản Google Workspace

Chúng tôi đã triển khai các tùy chọn đăng ký mới để mang lại nhiều sự lựa chọn hơn cho bạn.

- **Business family**—Đối với các doanh nghiệp nhỏ, chúng tôi đã giới thiệu các gói dịch vụ tùy chỉnh giúp bạn bắt đầu với Google Workspace dễ dàng và tiết kiệm chi phí, bao gồm các công cụ cộng tác và sản suất hàng đầu, bảo vệ bảo mật và kiểm soát quản trị.
- **Enterprise family**—Đối với các doanh nghiệp lớn hơn, chúng tôi đã giới thiệu các gói dịch vụ với các tính năng sản suất bổ sung, kiểm soát quản trị cấp doanh nghiệp và khả năng bảo mật và tuân thủ tiên tiến nhất, có sẵn ở cả cấp độ nhóm và tổ chức.

Đã đến lúc chuyển đổi sang Google Workspace

Nếu bạn có đăng ký G Suite cũ, chúng tôi sẽ liên hệ với bạn để cung cấp thông tin về việc chuyển sang Google Workspace. Có hai cách bạn có thể chuyển đổi:

- Tự chuyển đổi tổ chức của bạn tùy theo sự thuận tiện của bạn (được khuyến nghị).
- Cho phép Google chuyển đổi bạn sau khi tổ chức của bạn đủ điều kiện.

Việc chuyển đổi không ảnh hưởng đến dữ liệu Google Workspace của bạn hoặc sẵn có dịch vụ.

Nếu bạn muốn chờ đợi, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn ít nhất 30 ngày trước khi đến lượt tự động chuyển đổi. Việc tự động chuyển đổi được thực hiện theo nguyên tắc cuộn, bắt đầu từ tháng 11 năm 2021.

Những điều cần xem xét trước khi bạn chuyển đổi

Khi lựa chọn phiên bản Google Workspace để chuyển đổi, chúng tôi khuyến nghị bạn xem xét những yếu tố sau đây:

- **Số lượng người dùng** - Phiên bản Google Workspace Business có thể có tối đa 300 người dùng. Nếu bạn có hơn 300 người dùng, bạn sẽ cần chuyển sang phiên bản Enterprise. Vui lòng liên hệ với Bộ phận Bán hàng của Google Workspace để xác định con đường chuyển đổi phù hợp nhất với nhu cầu của bạn.
- **Các tính năng bạn đang sử dụng** - Hãy đảm bảo bạn chọn phiên bản có chứa các tính năng mà tổ chức của bạn đang sử dụng hiện nay.
- **Các tính năng bạn muốn sử dụng trong tương lai** - Liệu có các tính năng mà bạn muốn thêm vào mà tổ chức của bạn hiện tại chưa sử dụng?

Đăng nhập để so sánh các tính năng

Nếu bạn đã là quản trị viên của tài khoản G Suite hoặc Google Workspace, hãy đăng nhập ngay bây giờ để so sánh các tính năng trên các phiên bản có sẵn: Đăng nhập vào tài khoản của bạn (không kết thúc bằng gmail.com).

CHUYỂN GIAO NGAY

Câu hỏi về quá trình chuyển đổi Google Workspace

Dưới đây là một số câu hỏi thường gặp về việc chuyển đổi từ G Suite sang Google Workspace.

Tổng quan

Quá trình chuyển đổi ảnh hưởng như thế nào đến đăng ký G Suite hiện tại của tôi?

Đăng ký G Suite hiện tại của bạn và các dịch vụ liên quan sẽ tiếp tục hoạt động như hiện nay, cho đến khi bạn tự chuyển đổi hoặc chúng tôi tự động chuyển đổi bạn sang một trong các phiên bản mới .

Bạn nên chuyển đổi ngay sang một sản phẩm Google Workspace đáp ứng nhu cầu của mình. Hoặc, nếu bạn muốn, chúng tôi có thể tự động chuyển đổi bạn khi tổ chức của bạn đủ điều kiện. Chúng tôi sẽ thông báo cho bạn ít nhất 30 ngày trước khi đến lượt bạn tự động chuyển đổi.

Nếu bạn đang sử dụng Gói hàng năm/Gói có thời hạn cố định, thì ngày bạn đủ điều kiện để tự động chuyển đổi sẽ là sau ngày gia hạn hiện tại của bạn.

Tôi có thể tiếp tục đăng ký G Suite của mình không?

Tất cả các đăng ký G Suite phải chuyển sang Google Workspace. Nếu bạn có một kế hoạch hàng năm/hạn chế đang hoạt động, đăng ký của bạn sẽ không thay đổi cho đến khi đến lượt gia hạn. Chúng tôi khuyến nghị bạn chuyển đổi sớm nhất có thể để tận hưởng các tính năng của Google Workspace.

Nếu bạn không chọn tự chuyển đổi, chúng tôi sẽ tự động chuyển đổi tổ chức của bạn sang một phiên bản Google Workspace được khuyến nghị khi tổ chức của bạn đủ điều kiện. Các chuyển đổi đầu tiên sẽ bắt đầu từ tháng 11 năm 2021, và chúng tôi sẽ thông báo cho bạn 30 ngày trước với tất cả các chi tiết cần thiết.

Khi nào tổ chức của tôi sẽ chuyển đổi sang Google Workspace?

Chúng tôi khuyến nghị bạn tự chuyển đổi sang Google Workspace ngay khi tiện lợi cho bạn. Nếu bạn muốn chờ đợi, Google sẽ tự động chuyển đổi bạn khi tổ chức của bạn đủ điều kiện. Chúng tôi sẽ liên hệ với bạn ít nhất 30 ngày trước với thông tin chi tiết về thời gian chuyển đổi của bạn.

Tôi có thể chuyển trực tiếp từ G Suite sang Google Workspace không?

Có. Bạn có thể tự chuyển đổi ngay khi thuận tiện cho bạn bằng cách làm theo hướng dẫn trong Quá trình chuyển đổi sang Google Workspace. Trước khi chuyển đổi, hãy xem xét lại những gì cần cân nhắc trong Quyền xem xét trước khi chuyển đổi.

Làm cách nào để chuyển đổi nếu tôi đã mua gói đăng ký G Suite từ Google Domains?

Nếu bạn đã mua đăng ký G Suite qua Google Domains, bạn sẽ cần chuyển đổi đăng ký của mình sang Google Workspace qua tài khoản Google Domains. Làm theo các bước sau để chuyển đổi đăng ký của bạn:

1. Đăng nhập vào **tài khoản Google Domains** của bạn và chuyển đến tab **My domains**.
2. Nhấp vào tên Domain của bạn liên kết với đăng ký G Suite của bạn.
3. Nhấn vào **Email** > **Quản lý đăng ký**.
4. Bên cạnh **Di chuyển đến Google Workspace**, nhấn vào **Di chuyển**.
5. Chọn phiên bản Google Workspace mà bạn muốn, sau đó nhấp vào **Di chuyển đến Google Workspace** và làm theo hướng dẫn trên màn hình.

Bạn có thể cần lặp lại các bước trên nếu bạn có nhiều hơn một đăng ký G Suite cần chuyển đổi.

Nếu bạn có câu hỏi, vui lòng liên hệ với bộ phận hỗ trợ của Google Domains.

Hơn

If I prefer Google transitions me, what edition will you transition me to?

We'll transition you to a Google Workspace edition that suits your needs, based on the features you're currently using.

For example, if you have G Suite Business and use Google Vault, we'll transition you to Business Plus so you can continue to use that feature. The tables above provide other examples of premium features you might be using and the Google Workspace editions that support them.

Note: It can take a few days for feature changes to register in our systems. If you stop using a feature shortly before your organization is eligible to automatically transition, we may not know about the change before we transition you.

How do I know what subscription and payment plan I have?

You can view your current subscription and payment plan on the BillingManage subscriptions page in the Google Admin console. For details, go to What's my subscription and payment plan?

When do I transition if I have a Fixed-Term Plan?

If you're on an Annual/Fixed-Term Plan, your eligibility to transition depends on your payment plan:

- Fixed-Term Plan with monthly payments—You can self-transition at any time. We'll automatically transition you to Google Workspace when your contract ends.
- Fixed-Term Plan with yearly payments—For transition details, go to Google Workspace transition for Fixed-Term Yearly Payment Plans.

Can I upgrade or downgrade after you automatically transition my subscription?

Yes. We'll transition you to a Google Workspace edition that has the features you're currently using and keeps your data. If you'd like to switch to a different Google Workspace edition, you can switch after the transition.

If you have more than 300 users you can only switch to an Enterprise edition.

You can't switch to any G Suite subscription.

Can I continue to add users to my G Suite subscription?

Yes. You can add more users to your current G Suite subscription until your subscription transitions to Google Workspace.

If I have more than 300 users on my G Suite subscription, do I need to upgrade?

Yes, you'll need to transition to the Google Workspace Enterprise family. For information, go to Switch Google Workspace editions.

Vault is available with Business Plus, Enterprise Standard, and Enterprise Plus editions.

Vault is available with Business Plus, Enterprise Standard, and Enterprise Plus editions.

What happens to my add-on subscriptions when I transition?

Some Google Workspace editions include the same capabilities available with add-on subscriptions. For example, Vault is included in Business Plus. If the edition you transition to includes the same functionality, we will cancel the add-on subscriptions when we automatically transition you to Google Workspace.

However, if you have automatic licensing turned off, we will not cancel add-on subscriptions to avoid any data loss. If you do not want a separate add-on subscription, we recommend you assign the add-on user licenses to your core Google Workspace subscription and then cancel the add-on subscription 24 hours after you reassign the licenses.

Will G Suite for Nonprofits subscriptions be automatically transitioned?

Yes. We'll automatically transition your G Suite for Nonprofits subscription to a Google Workspace for Nonprofits subscription based on the features you're currently using. For pricing, go to Google Workspace offers for Nonprofits.

Will G Suite Archived User subscriptions be automatically transitioned?

Yes. We'll automatically transition your Archived User subscription when we transition your G Suite subscription. We'll transition you to an Archived User subscription that corresponds to your new Google Workspace subscription. For example, if we transition you from G Suite Business to Google Workspace Business Plus, we'll also transition your Archived User subscription to Business Plus – Archived User.

If you prefer to self-transition, you'll need to transition your Archived User subscription at the same time you transition your G Suite subscription. For more details, go to Switch your Archived User edition.

If your G Suite subscription is on an Annual/Fixed-Term Plan with yearly payments, you won’t be able to transition before your contract period ends. To enable you to self-transition your G Suite and Archived User subscriptions together after the contract period ends on your G Suite subscription, follow the steps at Google Workspace transition for Fixed-Term Yearly Payment Plans.

Where can I get help?

If you have questions, you can contact:

- Your Google reseller if you purchased your subscription from a reseller.
- Google Workspace support
- Google Workspace Sales if you have more than 300 users.

Or visit the Google. Workspace Admin Help Center.