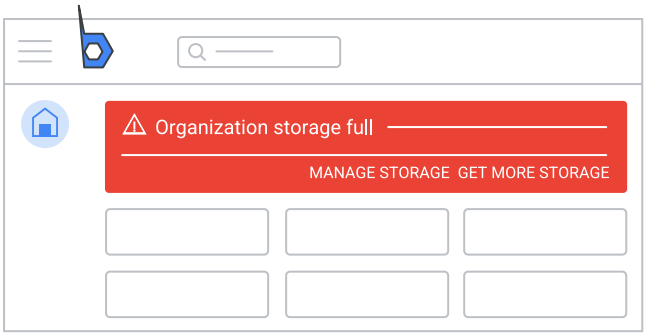
Làm trống hoặc mua thêm dung lượng lưu trữ

Quản lý dung lượng · https://gcs.vn/kho-tai-nguyen/google-workspace-admin-center/lam-trong-hoac-mua-them-dung-luong-luu-tru-2/

Khách hàng giáo dục truy cập vào phần Giải phóng hoặc mua thêm dung lượng lưu trữ cho tổ chức của bạn .

Nếu sắp hết bộ nhớ trong tổ chức của mình, bạn có thể giải phóng bộ nhớ hoặc khám phá các tùy chọn để có thêm bộ nhớ.

Lưu ý: Có thể mất tới 24 giờ để những thay đổi về bộ nhớ của tổ chức bạn được phản ánh trong công cụ quản lý bộ nhớ.



Cách giải phóng dung lượng lưu trữ

Để giải phóng dung lượng trong Tài khoản Google của riêng bạn, hãy truy cập vào đây .

Cách 1: Tìm và nhắn tin cho người dùng có dung lượng lưu trữ cao

Bạn có thể tìm thấy những người dùng bộ nhớ hàng đầu của mình bằng công cụ quản lý bộ nhớ. Gửi email cho họ và yêu cầu họ xóa các tệp lớn cũng như email mà họ không cần lưu trữ trong Google Workspace.

Mẫu email để gửi cho người dùng có dung lượng lưu trữ cao

CHÀO,

Tài khoản của bạn đã được xác định là đang sử dụng một lượng lớn dung lượng lưu trữ của Google.

Chúng tôi đang thực thi các giới hạn bộ nhớ mới trong tổ chức của mình. Giới hạn này sẽ sớm có hiệu lực [cho biết ngày nếu bạn có]. Để chuẩn bị, chúng tôi cần bạn xem lại mức sử dụng bộ nhớ hiện tại của mình và xóa mọi tệp không cần thiết trong Drive, Gmail và Photos.

Vui lòng hoàn thành các bước sau:

1. Để xem lại việc sử dụng bộ nhớ của bạn và xóa các tệp lớn hoặc không cần thiết trong Drive, hãy truy cập https://drive.google.com/drive/quota .
2. Để xem lại và xóa các tệp lớn hoặc không cần thiết trong bộ nhớ dùng chung, hãy truy cập https://drive.google.com/drive/shared-drives .
3. Hãy cân nhắc xóa nội dung Drive mà bạn có thể đã sao chép vào bộ nhớ dùng chung.
4. Để tìm kiếm và xóa các email lớn hoặc không cần thiết, hãy đi tới Quản lý tệp trong bộ nhớ Google Drive của bạn và làm theo hướng dẫn dành cho Gmail.
5. Và cuối cùng, nếu bạn có nhu cầu lưu trữ lớn hơn do các dự án, tập dữ liệu, sản xuất phim, v.v., vui lòng liên hệ với chúng tôi để chúng tôi có thể khám phá các tùy chọn lưu trữ Google Cloud khác .

[Xóa nếu không áp dụng] Vui lòng xem lại Chính sách sử dụng được chấp nhận của tổ chức chúng tôi [Liên kết đến Chính sách sử dụng được chấp nhận của bạn] và đảm bảo bạn đang lưu trữ dữ liệu theo chính sách của chúng tôi.
Vui lòng hoàn thành các bước trên càng sớm càng tốt.

Cảm ơn,

Đội ngũ CNTT thân thiện của bạn

Tùy chọn 2: Xem lại việc sử dụng bộ nhớ trong bộ nhớ dùng chung

Bạn có thể tìm thấy các bộ nhớ dùng chung sử dụng nhiều bộ nhớ nhất bằng công cụ quản lý bộ nhớ. Đối với bộ nhớ dùng chung sử dụng nhiều bộ nhớ gộp của bạn:

- Hãy liên hệ với người quản lý bộ nhớ dùng chung để xem liệu tùy chọn lưu trữ khác, chẳng hạn như Google Cloud Storage , có phù hợp hơn với trường hợp sử dụng của họ hay không.
- Nếu có quyền truy cập **của Người quản lý** vào bộ nhớ dùng chung, bạn có thể xóa vĩnh viễn các mục khỏi thùng rác .

- Nếu nhận thấy việc sử dụng bộ nhớ không tuân thủ Chính sách sử dụng được chấp nhận của mình, bạn có thể xóa bộ nhớ dùng chung .

Cách nhận thêm bộ nhớ Google Workspace

Để nhận bộ nhớ cho Tài khoản Google cá nhân của bạn, hãy truy cập vào đây .

Để có thêm bộ nhớ cho tổ chức của mình, bạn có thể nâng cấp gói đăng ký của mình lên gói có nhiều bộ nhớ hơn, mua thêm bộ nhớ hoặc mua giấy phép Google Workspace cho những người dùng chưa có chúng.

Tùy chọn 1: Phiên bản nâng cấp (được khuyến nghị)

So sánh dung lượng lưu trữ mà mỗi phiên bản cung cấp trong biểu đồ so sánh dung lượng lưu trữ này. Tìm hiểu thêm về các dịch vụ trong phiên bản Switch Google Workspace .

Để xem các đường dẫn nâng cấp có sẵn cho bạn:

1. Đăng nhập vào Bảng điều khiển dành cho quản trị viên của Google của bạn .
2. Đi tới **Thanh toán** .
3. Nhấp vào **Thêm hoặc nâng cấp đăng ký** .
4. Nhấp vào **Chuyển đổi** cho phiên bản bạn quan tâm và một trang sẽ mở ra để so sánh phiên bản hiện tại của bạn và phiên bản đã nâng cấp.
5. Sau khi bạn tìm thấy kế hoạch mình muốn, hãy tiếp tục thực hiện quy trình đặt hàng.

Tùy chọn 2: Mua thêm dung lượng

Đối với hầu hết các phiên bản Google Workspace, bạn có thể mua gói đăng ký tiện ích bổ sung Bộ nhớ bổ sung Workspace. Mỗi gói đăng ký sẽ thêm 10 TB vào bộ nhớ gộp của tổ chức bạn và bạn có thể thêm bao nhiêu tùy ý. Để biết thông tin chi tiết, hãy xem Mua thêm bộ nhớ Google Workspace cho tổ chức của bạn .

Lưu ý: Chúng tôi đã làm việc với khách hàng của mình để chuyển đổi họ sang Google Workspace kể từ khi Google Workspace ra mắt vào năm 2020. Kể từ tháng 6 năm 2022, bạn không thể mua các tiện ích bổ sung bộ nhớ cũ của G Suite nữa. Nếu bạn là khách hàng sử dụng tiện ích bổ sung này, chúng tôi sẽ liên hệ với bạn khi đến lúc chuyển bộ nhớ của bạn sang gói Workspace.

Tùy chọn 3: Thêm nhiều người dùng hơn

Để thêm người dùng chưa có giấy phép, hãy mua thêm giấy phép người dùng.