Khôi phục người dùng bị đình chỉ

Quản lý người dùng · https://gcs.vn/kho-tai-nguyen/google-workspace-admin-center/khoi-phuc-nguoi-dung-bi-treo/

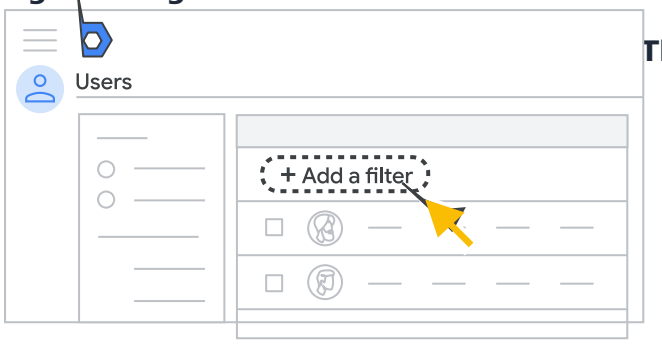
*Bài viết này dành cho quản trị viên. Để khôi phục tài khoản **gmail.com** của bạn , hãy đọc về tài khoản bị vô hiệu hóa*

Với tư cách là quản trị viên cho dịch vụ Google Workspace hoặc Cloud Identity của tổ chức mình, bạn có thể khôi phục các tài khoản người dùng bị tạm ngưng:

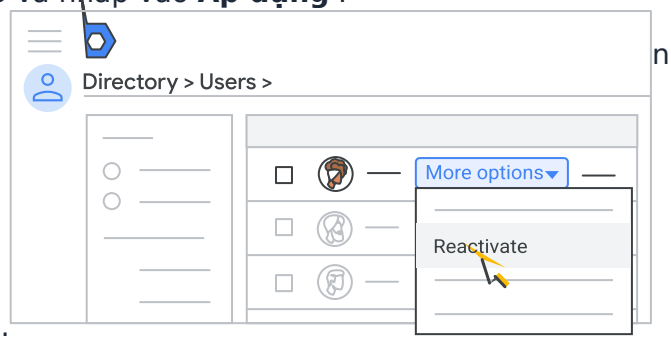
- Bị tạm ngưng bởi bạn hoặc quản trị viên khác để tạm thời chặn quyền truy cập của họ.
- Tài khoản có thể bị treo tự động bởi hệ thống của Google vì có nguy cơ.
- Tạm thời bị hạn chế sử dụng tài khoản Gmail vì vượt quá giới hạn tài khoản (chỉ dành cho Google Workspace).
- Bị tạm thời đình chỉ khỏi Gmail vì có thể bị lạm dụng gửi thư rác (chỉ dành cho Google Workspace). Sau khi khôi phục, người dùng có thể đăng nhập và truy cập vào tất cả dịch vụ và dữ liệu của mình.

Quan trọng: Bạn không thể khôi phục một tài khoản đã bị treo vì lạm dụng hoặc vi phạm Điều khoản Dịch vụ Google Workspace hoặc Cloud Identity.

Khôi phục một người dùng cá nhân

1. Đăng nhập vào Bảng điều khiển dành cho quản trị viên của Google .
   Đăng nhập bằng *tài khoản quản trị viên* , không phải tài khoản hiện tại của bạn anhtn@hvn.vn
2. Trong Bảng điều khiển dành cho quản trị viên, hãy chuyển đến Menu > **Thư mục** > **Người dùng** .
3. 

Thêm bộ lọc và chọn **Trạng thái người dùng** .

4. Đánh dấu vào ô Bị **treo** và nhấp vào **Áp dụng** .
5. Trong danh sách Người 

nhấp vào **Tùy chọn khác** > **Kích hoạt lại** .

   Mẹo : Bạn cũng có thể tìm thấy tùy chọn này trên trang tài khoản của người dùng .
6. Để xác nhận, hãy nhấp vào **Kích hoạt lại** .
   Nếu tùy chọn **Kích hoạt lại** không khả dụng, hãy kiểm tra lý do Tạm ngưng và các tùy chọn khôi phục bên dưới.

Khôi phục hàng loạt người dùng

Bạn có thể khôi phục hàng loạt người dùng bị tạm ngưng bằng cách sử dụng tệp CSV hoặc API SDK dành cho quản trị viên.

Sử dụng tệp CSV

Để khôi phục nhiều người dùng bằng tệp CSV, hãy làm theo hướng dẫn trong Thêm nhiều người dùng cùng lúc .

Trong mẫu CSV đã tải xuống, trong cột **Trạng thái mới [Chỉ tải lên]** , hãy nhập **Đang hoạt động** .

Sử dụng API SDK quản trị

Để khôi phục nhiều người dùng bằng cách sử dụng API SDK dành cho quản trị viên, hãy làm theo hướng dẫn trên trang Người dùng: cập nhật . Đối với mỗi người dùng, hãy đặt biến boolean **bị treo thành Sai**

Lý do tạm ngưng và các tùy chọn khôi phục của họ

Lý do khiến người dùng bị tạm ngưng xuất hiện ở đầu trang tài khoản người dùng của họ.

Thông báo treo	Định nghĩa	Tùy chọn khôi phục

Tạm ngưng bởi quản trị viên	Bạn hoặc một quản trị viên khác đã đình chỉ tài khoản của người dùng.	Để khôi phục tài khoản, trên trang tài khoản người dùng, ở góc trên bên phải, nhấp vào **Kích hoạt lại.**
Tự động tạm ngưng: Người dùng chưa đủ tuổi	Người dùng đã đăng ký một dịch vụ Google bổ sung (như Google Pay) và nhập ngày sinh không đáp ứng yêu cầu tuổi tối thiểu. Tuân thủ luật bảo vệ quyền riêng tư trực tuyến cho trẻ em (COPPA), Google sẽ xóa tài khoản sau 30 ngày. **Lưu ý:**Khách hàng sử dụng phiên bản Google Workspace for Education có yêu cầu tuổi khác. Nếu một học sinh dưới 13 tuổi bị đình chỉ, quản trị viên nên liên hệ với hỗ trợ Google Cloud.	**Phương pháp 1:** Quản trị viên có thể sửa đổi ngày sinh của người dùng trực tiếp. Để cập nhật, trên trang tài khoản người dùng, ở góc trên bên phải, nhấp vào "Cập nhật ngày sinh người dùng". **Phương pháp 2:** Nếu người dùng nhập sai ngày sinh của mình, họ có 30 ngày để đăng nhập tại accounts.google.com và gửi chứng minh tuổi của mình.
Tự động tạm ngưng: Đăng nhập chưa được xác minh	Có hai nguyên nhân có thể dẫn đến việc tài khoản bị đình chỉ: **Nguyên nhân 1:** Người dùng bị đình chỉ do tham gia vào các hoạt động lạm dụng, chẳng hạn như lừa đảo hoặc gửi thư rác.	Người dùng có thể khôi phục tài khoản bằng cách đăng nhập tại trang accounts.google.com và tuân thủ các hướng dẫn trên màn hình. Tùy thuộc vào loại và mức độ của hành vi lạm dụng, người dùng sẽ được yêu cầu vượt qua CAPTCHA hoặc nhập mã xác minh được gửi đến điện thoại di động của họ.
	Nguyên nhân 2: Tài khoản của người dùng đã được thêm cùng với nhiều tài khoản khác trong một khoảng thời gian ngắn, ví dụ như khi bạn thêm nhiều người dùng cùng một lúc bằng tệp CSV hoặc thêm nhiều tài khoản một cách nhanh chóng.	Người dùng có thể kích hoạt lại tài khoản của mình bằng cách đăng nhập tại trang accounts.google.com và nhập mã xác minh được gửi đến điện thoại di động của họ.
Tự động tạm ngưng: Người dùng có thể gặp rủi ro	Người dùng bị đình chỉ sau khi hệ thống Google phát hiện hoạt động đăng nhập có thể đáng ngờ.	**Lưu ý:** Trước khi khôi phục người dùng, hãy tuân thủ các bước trong danh sách kiểm tra an ninh của quản trị viên. Để khôi phục người dùng, trên trang tài khoản người dùng, ở góc trên bên phải, nhấp vào **Kích hoạt lại.**

Tự động tạm ngưng: Không tuân theo Điều khoản Dịch vụ của Google	Người dùng đã bị đình chỉ do vi phạm Điều khoản Dịch vụ của Google Workspace hoặc Cloud Identity bằng cách lạm dụng.	Tài khoản như vậy không thể khôi phục - không thể phục hồi bởi quản trị viên Google hoặc hỗ trợ Google Cloud.