Khôi phục Gmail bị treo

Quản lý người dùng · https://gcs.vn/kho-tai-nguyen/google-workspace-admin-center/khoi-phuc-gmail-bi-treo/

Trang này dành cho những người quản lý tài khoản email cho một công ty, trường học hoặc một nhóm khác. Để khôi phục tài khoản gmail.com của bạn, vui lòng đọc về tài khoản bị vô hiệu hóa.

Nếu Google đình chỉ tài khoản Gmail của người dùng vì vi phạm chính sách của Google mail, có thể khôi phục dịch vụ email của người dùng trong bảng điều khiển quản trị Google.

Trong khi tài khoản của người dùng bị đình chỉ, họ không thể gửi hoặc nhận thư. Tuy nhiên, họ vẫn có thể sử dụng Drive, Calendar và các dịch vụ Google khác.

Tại sao tôi không thể khôi phục tài khoản Gmail?

Nếu bạn không thể khôi phục tài khoản Gmail, có thể do một số lý do sau đây:

- Tài khoản của cùng một người dùng đã bị đình chỉ 5 lần trong cùng một năm dương lịch.
- Trong trường hợp cực đoan, Google yêu cầu chờ 24 giờ trước khi khôi phục tài khoản.
- Tài khoản của người dùng đã bị tự động đình chỉ bởi Google vì vi phạm.
- Bạn đang sử dụng phiên bản miễn phí cũ của G Suite.

Khôi phục tài khoản Gmail bị treo

Dưới đây là cách khôi phục tài khoản Gmail đã bị Google tạm ngưng. Để khôi phục tài khoản bị quản trị viên tạm ngưng, hãy đi tới Khôi phục người dùng bị tạm ngưng .

1. Đăng nhập vào Bảng điều khiển dành cho quản trị viên của Google .
   Đăng nhập bằng *tài khoản quản trị viên* , không phải tài khoản hiện tại của bạn anhtn@hvn.vn
2. Trong Bảng điều khiển dành cho quản trị viên, hãy chuyển đến Menu > **Thư mục** > **Người dùng** .
3. Trong danh sách **Người dùng** , hãy tìm người dùng. Để biết chi tiết, hãy đi tới Tìm tài khoản người dùng .
4. Nhấp vào tên người dùng để mở trang tài khoản của họ.

Ở trên cùng bên trái, một thông báo cho biết lý do tài khoản Gmail của người dùng bị tạm ngưng.

5. (Tùy chọn) Để tìm hiểu cách người dùng có thể tránh vượt quá giới hạn băng thông trong tương lai, hãy truy cập Giới hạn băng thông của Gmail .

6. Ở trên cùng bên phải, hãy nhấp vào **Kích hoạt lại** .
   Lưu ý: Trong danh sách **Người dùng** , bạn cũng có thể nhấp vào **Thêm** > **Kích hoạt lại** trong cột người dùng.
   Nếu tùy chọn Kích hoạt lại không khả dụng, bạn phải đợi tối đa 24 giờ trước khi các giới hạn được đặt lại tự động. Trong thời gian này, người dùng vẫn có thể sử dụng các dịch vụ khác của Google.

7. Nhấp vào **Kích hoạt lại** để xác nhận.

   Tài khoản Gmail của người dùng sẽ được kích hoạt trong vòng 15 phút, sau đó họ có thể đăng nhập và truy cập email của mình.

Giới hạn khôi phục tài khoản Gmail

Bạn chỉ có thể khôi phục cùng một tài khoản Gmail 5 lần mỗi năm theo lịch. Nếu một tài khoản bị treo thường xuyên hơn mức đó, thì không ai có thể đặt lại tài khoản đó, kể cả bộ phận Hỗ trợ của Google. Bạn phải đợi 24 giờ để tài khoản được tự động kích hoạt lại.

Để giúp người dùng tránh bị treo tài khoản, hãy cho họ xem chính sách thư của Google.