Khôi phục đăng ký bị tạm ngừng

Quản lý thanh toán · https://gcs.vn/kho-tai-nguyen/google-workspace-admin-center/khoi-phuc-dang-ky-bi-tam-ngung/

Áp dụng cho các phiên bản của Google Workspace và các gói đăng ký trả phí khác trong Bảng điều khiển dành cho quản trị viên của Google.

Nếu bạn đã mua dịch vụ của mình từ một đại lý, hãy truy cập vào đây | Tôi có một đại lý bán lẻ?

Nếu bạn đăng nhập vào Bảng điều khiển dành cho quản trị viên của Google và thấy rằng gói đăng ký Google Workspace của tổ chức bạn đã bị tạm ngưng, thì đây là cách khôi phục dịch vụ.

Làm thế nào để tiếp tục dịch vụ nếu...

Thanh toán hàng tháng không thành công

Nếu chúng tôi không thể tính phí thành công tài khoản thanh toán của bạn cho khoản thanh toán hàng tháng và bạn không khắc phục sự cố trong vòng 30 ngày, chúng tôi sẽ tạm dừng dịch vụ của bạn.

- Khắc phục sự cố thanh toán để gỡ bỏ tạm ngưng thanh toán
- Dịch vụ vẫn bị treo sau khi khắc phục sự cố thanh toán

Hết hạn dùng thử miễn phí

Nếu bạn không thiết lập thanh toán trước khi hết thời gian dùng thử miễn phí, chúng tôi sẽ tạm dừng dịch vụ của bạn cho đến khi bạn thực hiện.

- Thiết lập thanh toán Google Workspace
- Thiết lập thanh toán Essentials

Đăng ký tên miền thông qua Google đã hết hạn

Nếu bạn mua miền của mình thông qua Google và quản lý gia hạn miền trong Bảng điều khiển dành cho quản trị viên, thì dịch vụ của bạn có thể bị tạm ngưng nếu bạn để đăng ký miền hàng năm của mình hết hạn. Nếu không gia hạn nhanh chóng, bạn cũng có nguy cơ mất quyền sở hữu miền của mình:

- Gia hạn đăng ký tên miền đã hết hạn

Hợp đồng hàng năm không được gia hạn

(Chỉ dành cho khách hàng Gói hàng năm). Nếu bạn không gia hạn hợp đồng hàng năm, chúng tôi sẽ tạm dừng dịch vụ của bạn cho đến khi bạn khôi phục hợp đồng.

- Khôi phục hợp đồng Gói hàng năm bị tạm ngưng

Để gỡ bỏ bất kỳ hình thức tạm ngưng nào khác, hãy làm theo hướng dẫn xuất hiện trong Bảng điều khiển dành cho quản trị viên của bạn.

Giúp tránh các lỗi thanh toán trong tương lai

- Thêm thẻ tín dụng dự phòng để thanh toán tự động