Cho phép quản trị viên cấp cao khôi phục mật khẩu của họ

Quản lý người dùng · https://gcs.vn/kho-tai-nguyen/google-workspace-admin-center/cho-phep-quan-tri-vien-cap-cao-khoi-phuc-mat-khau-cua-ho/

Là người quản trị siêu cấp của tổ chức, bạn có thể lựa chọn cách để đăng nhập vào tài khoản của mình nếu quên mất mật khẩu:

- **Bật tính năng phục hồi tài khoản tự động**— Những người quản trị cấp cao nếu đã thêm các tùy chọn phục hồi vào tài khoản của họ, có thể nhấp vào liên kết "Quên mật khẩu?" trên trang đăng nhập. Họ sẽ nhận được mã xác minh thông qua tin nhắn văn bản, điện thoại, hoặc email, và có thể làm theo hướng dẫn để đặt lại mật khẩu của mình. Để biết thêm chi tiết, xin xem Trang bổ sung các tùy chọn phục hồi cho tài khoản quản trị của bạn.
- **Tắt tính năng phục hồi tài khoản tự động**—Những người quản trị siêu cấp nếu quên mật khẩu của họ, phải liên hệ với một người quản trị siêu cấp khác hoặc Hỗ trợ Google để đặt lại mật khẩu.

Lưu ý: Đối với hầu hết các khách hàng hiện tại và tất cả khách hàng mới, tính năng phục hồi tài khoản siêu cấp sẽ bị **tắt mặc định**. Nếu bạn là khách hàng hiện có có ít hơn 3 người quản trị siêu cấp hoặc 500 người dùng, thiết lập này sẽ được **bật mặc định** để phù hợp với hành vi trước đó.



Bật hoặc tắt tự phục hồi tài khoản quản trị viên cấp cao

1. Đăng nhập vào Bảng điều khiển dành cho quản trị viên của Google .
   Đăng nhập bằng tài khoản có đặc quyền quản trị viên cấp cao (không phải tài khoản hiện tại của bạn anhtn@hvn.vn).
2. Chuyển đến **Bảo mật** > **Khôi phục tài khoản.**

3. Nhấp vào **Khôi phục tài khoản quản trị viên cấp cao** .
4. Để áp dụng tùy chọn cài đặt này cho tất cả quản trị viên cấp cao của bạn, hãy chọn đơn vị tổ chức cấp cao nhất. Nếu không, hãy chọn đơn vị tổ chức con hoặc nhóm cấu hình .
5. Nhấp vào **Cho phép quản trị viên cấp cao khôi phục tài khoản của họ** .
6. Chọn hoặc bỏ chọn hộp **Cho phép quản trị viên cấp cao khôi phục tài khoản của họ** .
7. Nhấp vào **Lưu** .
8. Yêu cầu quản trị viên cấp cao của bạn thiết lập số điện thoại hoặc địa chỉ email khôi phục để nhận hướng dẫn khôi phục mật khẩu.

Ngăn chặn truy cập trái phép vào tài khoản của quản trị viên cấp cao

Xóa ngay thông tin khôi phục của quản trị viên cấp cao nếu...

- Quản trị viên cấp cao đã bị chấm dứt hoặc rời khỏi tổ chức của bạn. Bằng cách đó, họ không thể khôi phục mật khẩu để truy cập vào tài khoản cũ của mình.
- Bạn nghi ngờ tài khoản đã bị chiếm đoạt và thông tin khôi phục của quản trị viên cấp cao không còn hợp pháp nữa.

Để xóa thông tin khôi phục của quản trị viên cấp cao hoặc kiểm tra xem thông tin đó có bị tấn công hay không, hãy đăng nhập vào tài khoản với tư cách là quản trị viên cấp cao. Sau đó làm theo các bước tại Thiết lập địa chỉ email hoặc số điện thoại khôi phục .

Khi tính năng khôi phục tài khoản quản trị viên cấp cao bị tắt

Nếu quản trị viên cấp cao nhấp vào **Quên mật khẩu?** trên trang đăng nhập và bạn chưa bật khôi phục mật khẩu quản trị viên cấp cao, họ sẽ thấy thông báo liên hệ với quản trị viên của họ. Đảm bảo bạn đã cung cấp cách để quản trị viên cấp cao liên hệ với quản trị viên cấp cao khác nếu họ không thể đăng nhập vào tài khoản của mình.